

## Agila metoder - inte bara för nyutveckling

**CIBER, ett av världens trettio största it-konsultbolag, rekommenderar sedan en tid tillbaka sina kunder att använda Scrum inte bara vid systemutveckling, utan även vid sin förvaltning av befintliga system.**

Scrum (ursprungligen en rugby-term för omstart av spelet) är en agil metod för systemutveckling där specifikationerna förändras under arbetets gång. Det är ett kraftfullt sätt att fördela arbetsuppgifter i tiden med bibehållet fokus på levererad affärsnytta, på ett sätt som gör det lätt att samla upp lösa trådar.

”Trots att större delen av ett systems livstid och kostnader handlar om förvaltning fokuserar man väldigt mycket på nyutveckling när man pratar om metodförbättringar. I själva verket finns det mer att vinna på att se över sina förvaltningsprocesser”, säger Henrik Lilienberg, projektledare & mjukvarucoach hos CIBER.

Det faktum att många förvaltningsorganisationer, i synnerhet de som hållit på ett tag, automatiskt jobbar agilt utan att veta om det är något som talar för att bygga vidare på detta arbetssätt.

Med tiden får förvaltande utvecklare och testare ofta en naturlig kontakt med verksamheten. Kravdialogen förs ofta på ett agilt sätt i den meningen att man inte behöver lägga ner så mycket arbete på detaljerade specifikationer för att alla parter ska komma överens om vad som ska utföras.

Å andra sidan hamnar förvaltningsorganisationen lätt i en situation där utvecklarna blir nischade på ”sina delar” av systemet, vilket gör att man blir både personberoende och sårbar.

”Då är det bättre att jobba i team – vilket är en av grundpelarna inom agil utveckling”, säger Henrik Lilienberg. ”Ser man på Scrum som en agil process känns det nästan som handen i handsken när man börjar jämföra produktbacklog med förvaltningslista, sprintplanering med förvaltningsmöte osv.”

På Handelsbanken har man med hjälp av CIBER börjat förvalta ett centralt stordatorbaserat inlåningssystem enligt Scrum.

”Anledningen till valet av Scrum som modell är att den tillvaratar utvecklarnas kompetens och erfarenheter på ett bättre sätt än den traditionella förvaltningsmodellen. I Scrum har samtliga medlemmar i teamet rätten, och skyldigheten, att påtala brister i utvecklingsprocessen och de ges även möjlighet att påverka den. Genom att hela tiden ifrågasätta om vi gör rätt saker skapar vi en självförbättrande kultur”, säger Hans Uddgård, gruppchef hos Handelsbanken.

För att nå detta mål måste cheferna vara beredda att släppa en del av kontrollen och tydligt uttala att det är medarbetarna som bär ansvaret för att utveckla processen. Det är trots allt medarbetarna som dagligen brottas med bristerna i en ofullkomlig process.

”Scrum är en bra metod för att tydliggöra vad som faktiskt sker inom förvaltningsgruppen, den visar på ett tydligt sätt statusen på leveranserna, både vad som är klart, vad som är på gång och vad som kanske måste flyttas fram i tiden. Målet är givetvis att varje team ska hitta sin egen takt och varken överraska positivt eller negativt. Denna tydlighet upplevs som mycket positiv av utvecklarna, vilket också skapar nyfikenhet och vilja att bredda sin kompetens.”

Trots att Handelsbanken bara tillämpat det nya arbetssättet i två månader, har man redan upplevt en markant förbättring av leveranstakten.

”Jag tror att det mest beror på att iterationerna är ”timeboxade”, vi har blivit bättre på att hålla det vi lovar helt enkelt. Beställarna har också mer eller mindre förbundet sig att inte omprioritera uppdrag under pågående iteration, eller ”sprint” som det heter i Scrum. Detta ger utvecklarna och testarna större möjlighet att få arbeta i fred och därmed mer fokuserat.”

---

**För mer information, kontakta Henrik Lilienberg, projektledare & mjukvarucoach hos CIBER Sweden AB, tfn 0707-966 838, e-post [henrik.lilienberg@ciber.com](mailto:henrik.lilienberg@ciber.com)**

Se vidare [www.ciber.se](http://www.ciber.se)