



Framgångsrika kundrelationer med CIBER och Microsoft Dynamics CRM

Starka kundrelationer har aldrig varit så viktiga som i dagens konkurrens. Ett första steg kan vara en kundfokuserad strategi. Med Microsoft Dynamics CRM får ditt företag en helhetslösning som stödjer strategin och verkligen ger effekt.

Microsoft Dynamics CRM är ett av CIBER's viktigaste fokusområden. Vi erbjuder projektlösningar där CIBER tar ett helhetsansvar samt tillhandahåller CRM-specialister som kan förstärka våra kunders projekt. Våra praktiska erfarenheter i kombination med vårt metodiska arbetssätt ger trygghet i projekten och ser till att de uppsatta målen nås.

CIBER har internationellt genomfört ett stort antal framgångsrika projekt med Microsoft Dynamics CRM hos våra kunder, bl.a. inom Försäkring, Offentlig sektor och Tjänsteföretag.

Förutom sin specifika IT-kompetens har våra konsulter gedigen verksamhetskompetens från branscher som bank och finans, telekom, media, bygg och fastighet m.fl.

Fördelar Microsoft Dynamics CRM

En av de största fördelarna är att Microsoft Dynamics CRM är integrerat i den välbekanta Office-miljön, så att ni t.ex. kan arbeta i CRM-systemet i Outlook. Användarna känner igen sig och utbildningsinsatserna blir mindre samtidigt som ni snabbare får ut effekt av satsningen.

Marknadsföring

Smidiga segmenteringsverktyg och analysmöjligheter gör det enkelt att mäta faktiska resultat i förhållande till marknadsplanen. Du får även de verktyg som gör att du själv kan skapa och genomföra professionella kampanjer och utskick.

Försäljning

Med all relevant kundinformation på ett och samma ställe samt verktyg för att enkelt följa upp affärsmöjligheter får dina säljare rätt verktyg för att arbeta mer effektivt, vinna fler kunder och tappa färre affärer.

Kundservice

Effektivare kundservice ger nöjdare kunder vilket är en konkurrensfördel. Med Microsoft Dynamics CRM får du en användarvänlig lösning som formas efter just era processer.

CIBER är ett internationellt IT-konsultföretag. CIBER grundades 1974 i Denver, USA. CIBER:s aktie är noterad på NYSE. I koncernen är vi 9 000 anställda, varav cirka 2200 i Europa. I Sverige är vi 150 konsulter med kontor i Stockholm, Malmö och Sundsvall. Vi arbetar alltid med verksamhetsnyttan i fokus. Vi vill förenkla livet för våra kunder med hjälp av IT. Med det menar vi att den tekniska lösningen skall verka i det tysta för att stödja våra kunders verksamhet och mål på bästa sätt.



2009 MICROSOFT DYNAMICS
CRM
PARTNER OF THE YEAR
FINALIST



Microsoft Dynamics CRM

ciber