

ENERGI

EON

Produktägare

CIBER tillhandahåller åt EON en produktägare inom energi, mätvärdesprocesser, avregleringsprocesser, debitering och fakturering samt reskontra och inkasso- Produktägaren säkerställer att affärsarkitektur samt strategier och krav omsätts i lösningar utifrån verksamhetens behov och KPI:er.

Lösningsarkitekt

CIBER tillhandahåller åt EON en lösningsarkitekt som säkerställer att lösningarna blir kostnadseffektiva och tekniskt hållbara och uppfyller krav på prestanda. I rollen ingår att förvalta befintliga lösningar samt även införa de senaste funktionaliteten från respektive leverantör. Lösningsarkitekten är rådgivande till verksamheten beträffande införande av ny och förbättrad funktionalitet.

Kundsupport

CIBER tillhandahåller åt EON en kundservicearkitekt med mål att säkerställa högeffektiva kundserviceprocesser med syfte att sänka handläggningstiden för ärendehantering. CIBER är även delaktiga i att ta fram Proof of Concept för införande av kundserviceportal baserad på webbt teknik.

Övertagande och etablering av kundsupport samt kvalitetskontroll inom Gas, Värme, Försäljning samt frikraft. Specialisttjänster inom SAP IS/U med specifika kompetenser inom rapportuttag, masterdata, test, processförbättring samt verksamhetssupport.

Prestandaoptimering

I samband med ökande volymer av mätvärden vid införande av månadsreformen har CIBER hjälpt till att optimera prestandan i EON:s SAP-lösning. För att klara den stora volymökningen där samtliga mätvärden skall vara insamlade och hanterade de fem första dagarna i månaden genomfördes analyser och förbättringar av samtliga processer från mätvärde till faktura.

Analys av den europeiska avregleringen

CIBER genomförde en förstudie, analys och införandet av nya och effektiva avregleringsprocesser som är förberedda för den kommande europeiska avregleringen. Syftet var att skapa tjänster som kan återanvändas för samtliga avregleringsprocesser och möjliggöra effektiv förvaltning samt hantera alla marknadens kommande förändringar.

VATTENFALL

Tjänsteorienterad arkitektur

CIBER är ansvariga för analys och rekommendation av framtida arkitektur för SAP-plattformen med fokus på tjänsteorienterade verksamhetsprocesser. Arbetet syftade till att analysera den befintliga lösningen i förhållande till de regelverk som finns samt verksamhetens behov av effektivare systemstöd.

CRM

CIBER har hjälpt Vattenfall att införa befintliga produkter och avtal samt omsatt dessa till en effektivare avtals- och säljprocess med integration av CRM och IS/U. Arbetet har inneburit analys och design samt implementation av en produktmotor i CRM med koppling till debiterings- och faktureringsprocesser.

Massreskontraprocesser i SAP FI/CA

CIBER har åt Vattenfall tillhandahållit en lösningsarkitekt för införande av massreskontraprocesser i SAP FI/CA. Arbetet utgick från en förstudie som utgjorde en rekommendation och grov plan för att hantera nuvarande problemställning kring ”Samlingsfakturerings” – baserat på den av Vattenfall givna problembeskrivningen och förslaget att införa ”Collective Billing”.

PLUSENERGI

UTILTS

CIBER har gjort förstudien och projektplaneringen inför att säkerställa införandet av UTILTS i kundens SAP lösning. I projektet definierades och modellerades alla verksamhetsprocesser som påverkades av UTILTS med hjälp av ARIS. CIBER hade även rollen som lösningsarkitekt och var kundens representant mot systemleverantören.

SVK

Svenska avregleringen

CIBER är delaktiga i att ta fram regelverk för den svenska avreglerade energimarknaden. Regelverket möjliggör att marknaden olika aktörer kan implementera förändringar enligt elmarknadshandboken. Arbetet går ut på att omsätta EBIX-regelverken för den nordiska marknaden och förbereda denna inför den europeiska avregleringen.

SAP AG

Industry Solution for Utilities

CIBER är rådgivande partner till SAP för framtagande av effektiva processer och ny funktionalitet för den nordiska avreglerade marknaden. CIBER är även SAP:s partner vid analys och specificering av funktionalitet för SME Energi marknaden.

DONG

SAP e-commerce

CIBER har hjälpt DONG att införa produktkatalog i en SAP e-commerce lösning som möjliggjorde nya produkter och tjänster på den danska energimarknaden.