



Trude Kleppestö

CHANGE MANAGEMENT SPECIALIST [trude.kleppesto@ciber.com](mailto:trude.kleppesto@ciber.com)



Where ideas come to grow

## Förändringsledning "Kan man lära gamla hundar att sitta"?

Att det är så svårt att genomföra en förändring i en organisation, eller för individer att ändra beteende, kan det relateras till ålder?

Barn i 4-10 års ålder, upplever nog de flesta av oss som "svampar" – de accepterar verbal information och tillgodogör sig nya intryck som vore det naturligaste i världen. Jo jag vet ibland i den åldern kan den enklaste som – "hur kunde du göra/hittapå/glömma?", framstå som obegripligt för en vuxen. Själv har jag en klassisk historia (i min familj) från när jag var ca 8 år. På vår gata fanns det ställningar för många brevlåder, och en dag såg jag på när ett sådant ställ blev grönmålat. Med stort intresse såg jag målaren sedan lämpa in färg och penslar i sin bil medan jag lutade mig mot sagda nymålade ställe med min nya täckjacka på. På målarens fråga när han såg mig i den positionen– "Vad gör du?" fanns det självfallet inget bra svar.

Vidare se den 8 åriga tjejen som inte plockat upp ett bra engelsk ordförråd från att ha titta på TV (där det inte tillämpas dubning), eller kan hjälper mormor 75 år med PC:n och internet. Att höra tjejen prata om googla och högerklicka och se hur mormor kämpar för att hänga med. Samtidigt som mormor försöker förklara för barnbarnet att det fanns ett liv innan internet. "Innan internet, nej nu skojar du allt?". Ja det kan vara rätt lustigt att observera bådas frustration.

Men tillbaka till är det svårare för vuxna att ta in ny information, att förstå, att acceptera, och vidareutveckla den? Jag tror inte det är möjligt för dagens chefer att luta sig mot äldre traditionella ledarskapsteorier. Dagens samhälle är så ofantligt mycket mer komplext än det var för säg 70 år sedan. Att göra flera saker samtidigt, var nåbara 24x7, tekniken sköter fler och fler arbetsmoment är bara några exempel på vår vardag. En mental utmaning båda för ledare i organisationen och för dens medarbetare. Det krävs i dag en högre utbildnings nivå än tidigare helt ifrån det traditionella "fabriksgolvet" till högsta ledningen. Vi behöver som individer bearbeta informationen snabbare än tidigare, ta beslut utifrån egen analys i stället för traditionellt bli tillsagd att så ska du göra.

Jag tror inte att den nya inlärningskurvan kräver att vi utvecklar en högre IQ, men den kräver alla gånger att vi kan mentalt hantera en komplexare värld. För att bli lyckosam som förändringsledande chef tror jag att man måste vara bra på att kommunicera målet och vägen dit. De måste också vara duktiga på att ta, söka och vara mottaglig för information som kommer underifrån. Det går inte längre att peka med hela handen - dit ska vi – en återkoppling behövs för engagemang och framgång.

**Kontakta oss**

Drottninggatan 25  
111 51 Stockholm  
Tel: +46 8 506 111 00  
[www.ciber.se](http://www.ciber.se)

Så ja, jag tror man kan lära gammal hundar att sitta, men det krävs att deras ledare går på uppfriskningskurs, för att lära ut detta.

Vill du läsa flera bloggar om ledarskap och förändringsledning gå till;  
<http://blog.ciber.com/tkleppesto/>

**Kontakta oss**

Drottninggatan 25  
111 51 Stockholm  
Tel: +46 8 506 111 00  
[www.ciber.se](http://www.ciber.se)