

CIBER utvecklade 2005 ett beslutsstödsystem för SL. Systemet, DKISTAT, hjälper SL att följa upp entreprenörernas information om störning i lokaltrafiken till resenärerna. Entreprenörerna, till exempel BussLink, använder ett framtaget formulär för att ange eventuella förseningar (i minuter) eller inställda avgångar. Entreprenörer skickar dagligen in sina formulär till SL. Hos SL bearbetar sedan DKISTAT inkommande data och skapar ett antal olika rapporter som sedan publiceras på en rapportportal. Till rapportportalen har olika systemägare och förvaltare inom SL har tillträde. Där kan de avläsa en rad olika statistikrapporter som är av intresse. SL kan nu välja att till exempel jämföra entreprenörer mot varandra eller en enskild entreprenör mot sina egna historiska värden.

Projektets mål var dels att tillgodose det ökade statistikbehovet och jämförelser med historiska data från Dynamisk Kundinformation (ett äldre system), dels som ett pilotprojekt för att utvärdera den tekniska lösningen och tillvägagångssättet inför ett uppföljningsprojekt som skulle starta inom SL.

Idag förvaltar CIBER beslutsstödsystemet DKISTAT åt SL sedan 2005.



För mer information om projektet:

Agneta Kling Erlandsson, kundansvarig  
[agneta.klingerlandsson@ciber.com](mailto:agneta.klingerlandsson@ciber.com)

Mårten Stockhaus, förvaltningsledare  
[marten.stockhaus@ciber.com](mailto:marten.stockhaus@ciber.com)